Groupe safeo

Newsletter Mai 2025



BONNES PRATIQUES METIERS

Sensibilisation à la Cybersécurité : Les campagnes de phishing

Page 2

LE ZOOM

Coup double pour le Groupe SAFEO !

EDITORIAL

En mai 2025, le Groupe SAFEO obtient par l'Afnor le renouvellement pour trois ans de ses certifications ISO 27001 et HDS, et ceci dans leur nouvelle version. Cette double certification confirme ainsi l'engagement continu de SAFEO en matière de sécurité et de conformité.

Pour SAFEO, la certification ISO 27001 est un gage de fiabilité pour ses clients, synonyme de sécurité, d'intégrité et de disponibilité des Systèmes d'Information hébergés. Elle permet à SAFEO, hébergeur et infogéreur, de pouvoir conjuguer hébergement souverain et solutions innovantes de sécurisation, tout en assurant la conformité réglementaire et la gestion proactive des risques liés à la cybersécurité.

La certification HDS, quant à elle, est un atout majeur pour la filiale SAFEO e-Santé. Elle garantit la protection des données de santé à caractère personnel, renforce la confiance des établissements et des patients, et assure la conformité aux exigences strictes du secteur de la santé. Vous pouvez compter sur SAFEO e-Santé comme partenaire de confiance pour l'hébergement et la gestion des données médicales !

LE NOMBRE

ISO 27001

SAFEO est recertifié ISO27001 et HDS

L'INTERVIEW



Trois minutes avec …

Davine Bhujun

Page 2

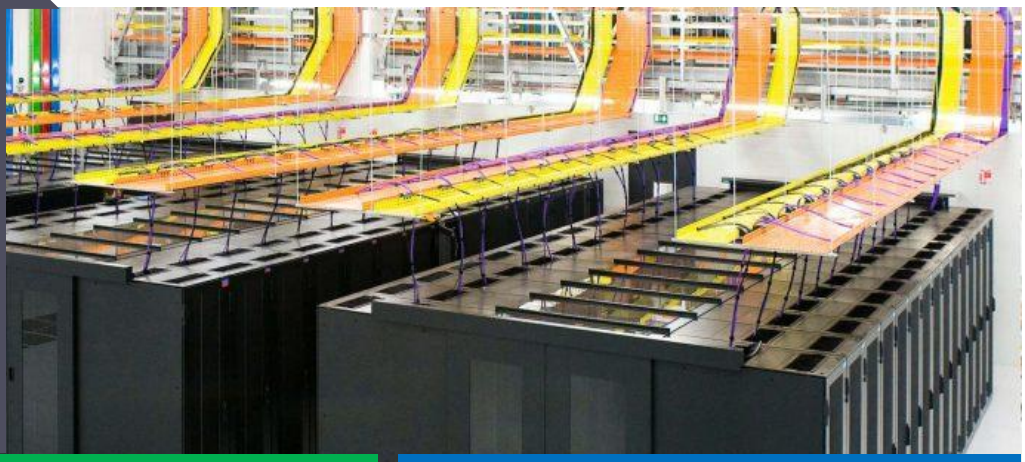
LA PHRASE

« Les mutations technologiques impliquent de monter régulièrement en compétence. C'est d'autant plus nécessaire pour traiter les demandes techniques des clients sans cesse en évolution! »

Davine Bhujun, Administrateur Systèmes & Réseaux chez SAFEO

Groupe safeo

Newsletter Mai 2025





L'INTERVIEW

Davine Bhujun, Administrateur Systèmes & Réseaux chez SAFEO

Quelle est votre fonction ? Je suis Administrateur Systèmes et Réseaux. Chez SAFEO, je m'occupe principalement de l'administration des serveurs et des postes de travail support niveau 2 et 3. Je configure et j'installe aussi des appliances réseaux. Je gère tant les infrastructures de SAFEO en Datacenter que celles des clients sur leurs sites.

En 3 mots, parlez-nous de votre activité ? Je commencerai par le mot **Proactivité**, car dans ce métier de hautes technologies en évolution rapide, je me dois de rester en veille constante et à l'écoute de mon marché. En deuxième, je parlerai de rigueur professionnelle, voire même de **Discipline** que je crois plus appropriée. Cette valeur fait partie du code moral du Judo que j'ai pratiqué durant 17 ans. A mon sens, il faut faire preuve de discipline pour prioriser son temps et ses actions en fonction des demandes des clients et des autres tâches qui gravitent autour. Enfin la **Performance** car il est important dans mes activités professionnelles de pouvoir en mesurer les résultats.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier/ vos activités ? Ce que je préfère est la richesse de mes activités quotidiennes dans les infrastructures informatiques, systèmes et réseaux. Les mutations technologiques impliquent de monter régulièrement en compétence. C'est d'autant plus nécessaire pour traiter les demandes techniques des clients sans cesse en évolution.

Comment voyez-vous évoluer votre métier ? J'observe que la composante Sécurité dans le métier d'administrateur prend une place de plus en plus importante. Je pense que mes activités s'orientent davantage vers un profil hybride systèmes et réseaux avec une forte culture cybersécurité et des capacités à gérer des infrastructures de plus en plus complexes.

BONNES PRATIQUES METIERS

Sensibilisation à la cyber-sécurité : Les campagnes de phishing

Les actions de sensibilisation à la Cyber vigilance menées par SAFEO répondent aux exigences des certifications ISO 27001 et HDS. Celles-ci imposent en effet la mise en place de programmes réguliers et adaptés aux métiers de l'hébergement informatique. Si les sessions d'information mensuelles (« P'tits Dej Sécu ») permettent d'aborder régulièrement l'actualité cyber et les bons réflexes à adopter, SAFEO a aussi développé des Bonnes Pratiques Métiers en mettant en situation ses collaborateurs grâce à des campagnes de phishing simulées.

Chaque trimestre, ces campagnes de phishing fictives plongent les collaborateurs dans des scénarios réalistes, reproduisant les méthodes employées par les cyberattaquants. En confrontant régulièrement les équipes à ces simulations, SAFEO permet à chacun d'apprendre à détecter les signaux d'alerte (adresses suspectes, liens douteux, demandes inhabituelles) et à réagir de manière appropriée.

Les campagnes de phishing sont accompagnées de statistiques précises (taux d'ouverture, de clic, de saisie d'informations) et permettent d'identifier les axes d'amélioration et de cibler les besoins de formation spécifiques. Ces Bonnes Pratiques Métiers encouragent ainsi les collaborateurs, et par extension l'écosystème clients et partenaires de SAFEO, à progresser et à devenir cyber vigilant au quotidien !